



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Ηθικά και κοινωνικά ζητήματα

Αρκετές από τις διαφάνειες του μαθήματος προέρχονται από
το Βιβλίο MIS του K. Laudon



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Κατανόηση Ηθικών και Κοινωνικών Ζητημάτων

Πρόσφατα Παραδείγματα Αποτοχισμένης Ηθικής Κρίσης από Διευθυντικά Στελέχη

- Πρόσφατα παραδείγματα άστοχης ηθικής κρίσης διευθυντικών στελεχών
 - Volkswagen, Wells Fargo, Barclays Bank
 - ΠΣ χρησιμοποιήθηκαν για να κρύψουν αποφάσεις από τον δημόσιο έλεγχο



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Χαρακτηριστικά Οργανισμών

Πρόσφατα Παραδείγματα Αποτοχισμένης Ηθικής Κρίσης από Διευθυντικά Στελέχη

Volkswagen (2015)

- Εγκατέστησε λογισμικό εκπομπών «defeat-device» (> 10,5 εκ. αυτοκίνητα παγκοσμίως)
 - πληρούν τα πρότυπα εκπομπών στην διάρκεια ρυθμιστικών δοκιμών
 - παράνομα επίπεδα ρύπων στην οδήγηση
- Ποινικές διώξεις - 6 υψηλόβαθμα στελέχη
- Ο. Schmidt (αν. στέλεχος), 7χρόνια φυλάκιση & πρόστιμο 400.000 \$



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Χαρακτηριστικά Οργανισμών

Πρόσφατα Παραδείγματα Αποτοχισμένης Ηθικής Κρίσης από Διευθυντικά Στελέχη

Wells Fargo (2018)

- άνοιξε εκατομμύρια ψευδείς λογαριασμούς
- χειραγώγηση όρων στεγαστικών δανείων
- ανάγκασε πελάτες δανείων αυτοκινήτων να αγοράσουν ασφάλειες που δεν χρειάζονταν
- πρόστιμο 2,5 δισ. \$

Takata Corporation (2015)

Ελαττωματικοί αερόσακοι (εκ. αυτοκίνητα)

- πρόστιμο 1 δισ. \$ – πτώχευση

Barclays Bank PLC (2012)

Χειραγωγούσε τις υποβολές για το LIBOR

- πρόστιμο 160 εκ. \$



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Κατανόηση Ηθικών και Κοινωνικών Ζητημάτων

Μοντέλο Σκέψης για τα Ηθικά, Κοινωνικά και Πολιτικά Ζητήματα

- Ηθική (Ethics)
 - Αρχές του σωστού και του λάθους που χρησιμοποιούν τα άτομα, (ελεύθεροι ηθικοί παράγοντες), για να κάνουν επιλογές που καθοδηγούν τη συμπεριφορά τους
- Η κοινωνία ως μια ήρεμη λίμνη / ΤΠΕ: πέτρα που πέφτει στη λίμνη δημιουργώντας κλονισμούς από νέες καταστάσεις που δεν καλύπτουν οι παλιοί κανόνες



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Κατανόηση Ηθικών και Κοινωνικών Ζητημάτων

Πληροφοριακά συστήματα και ηθική

- Τα ΠΣ εγείρουν νέους ηθικούς προβληματισμούς επειδή δημιουργούν ευκαιρίες:
 - Έντονη κοινωνική αλλαγή που απειλεί την υπάρχουσα κατανομή ισχύος, χρημάτων, δικαιωμάτων και υποχρεώσεων
 - Νέες κατηγορίες εγκλημάτων



Μοντέλο Σκέψης για τα Ηθικά, Κοινωνικά και Πολιτικά Ζητήματα

- Οι κοινωνικοί και πολιτικοί θεσμοί
 - δεν μπορούν να ανταποκριθούν αμέσως στις αναταράξεις
 - χρόνια μέχρι να υπάρξουν εθιμοτυπικοί κανόνες, νόμοι
- Κατανόηση της ηθικής για να γίνουν επιλογές σε αχαρτογράφητες νομικά περιοχές



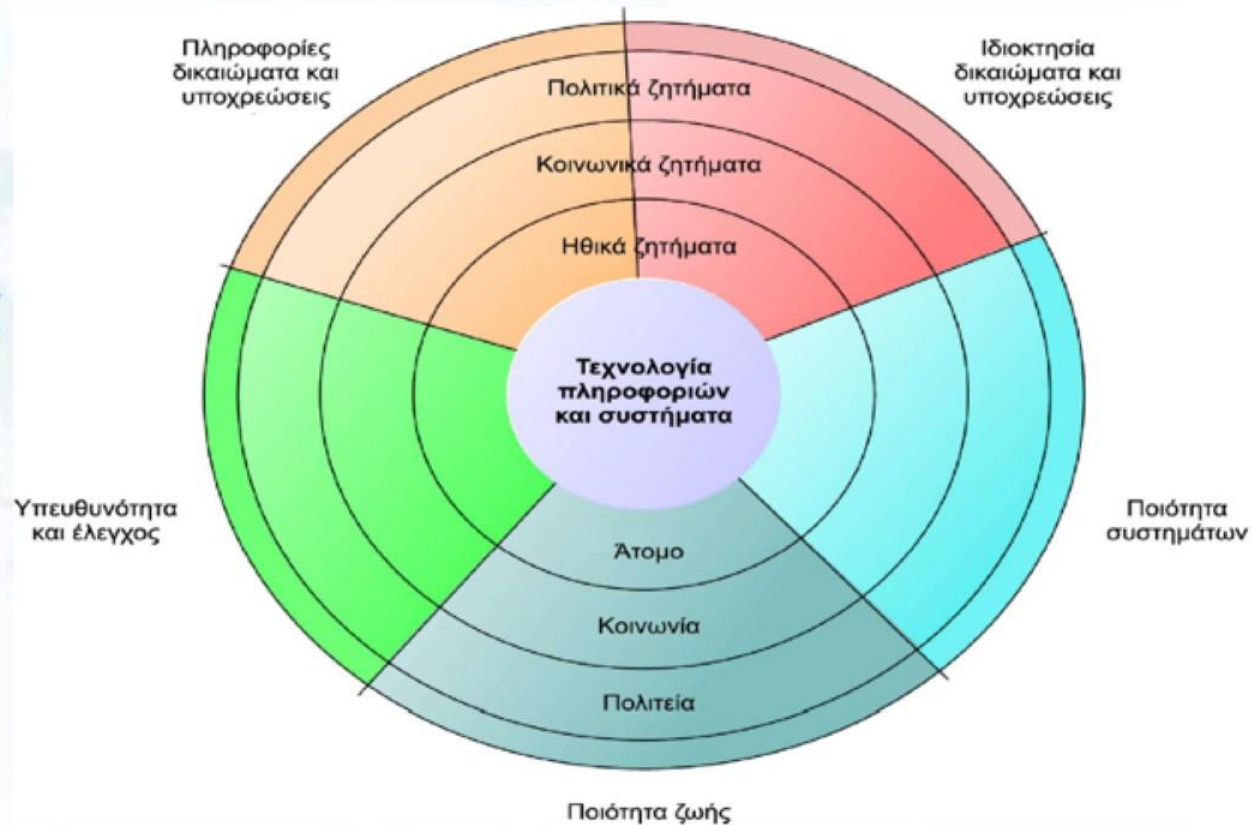
Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Κατανόηση Ηθικών και Κοινωνικών Ζητημάτων

Σχέση Μεταξύ Ηθικών, Κοινωνικών και Πολιτικών Ζητημάτων σε μια Κοινωνία Πληροφοριών

5 ηθικές διαστάσεις





Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Η Ηθική στην Κοινωνία της Πληροφορίας

Πέντε ηθικές διαστάσεις της εποχής της πληροφορίας

1. Δικαιώματα & υποχρεώσεις στις πληροφορίες
2. Δικαιώματα & υποχρεώσεις στην ιδιοκτησία
3. Υπευθυνότητα & έλεγχος
4. Ποιότητα συστημάτων
5. Ποιότητα ζωής



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Η Ηθική στην Κοινωνία της Πληροφορίας

Τεχνολογικές Τάσεις που Εγείρουν Ηθικά Ζητήματα

- Η υπολογιστική ισχύς διπλασιάζεται κάθε 18 μήνες
- Ταχεία μείωση αποθηκευτικού κόστους
- Βελτίωση μεθόδων ανάλυσης δεδομένων
- Ανάπτυξη δικτύωσης
- Αύξηση χρήσης φορητών συσκευών / smartphones



Τεχνολογικές Τάσεις που Εγείρουν Ηθικά Ζητήματα

- Τεχνικές ανάλυσης μεγάλων δεδομένων
 - Δημιουργία προφίλ (Profiling): Η χρήση Π.Σ. για το συνδυασμό δεδομένων από πολλές πηγές και τη δημιουργία ηλεκτρονικών φακέλων με λεπτομερείς πληροφορίες για άτομα
 - Ανάδειξη μη προφανών σχέσεων (nonobvious relationship awareness, NORA): νέα τεχνική ανάλυσης δεδομένων για ακόμα ικανότερη δημιουργία προφίλ

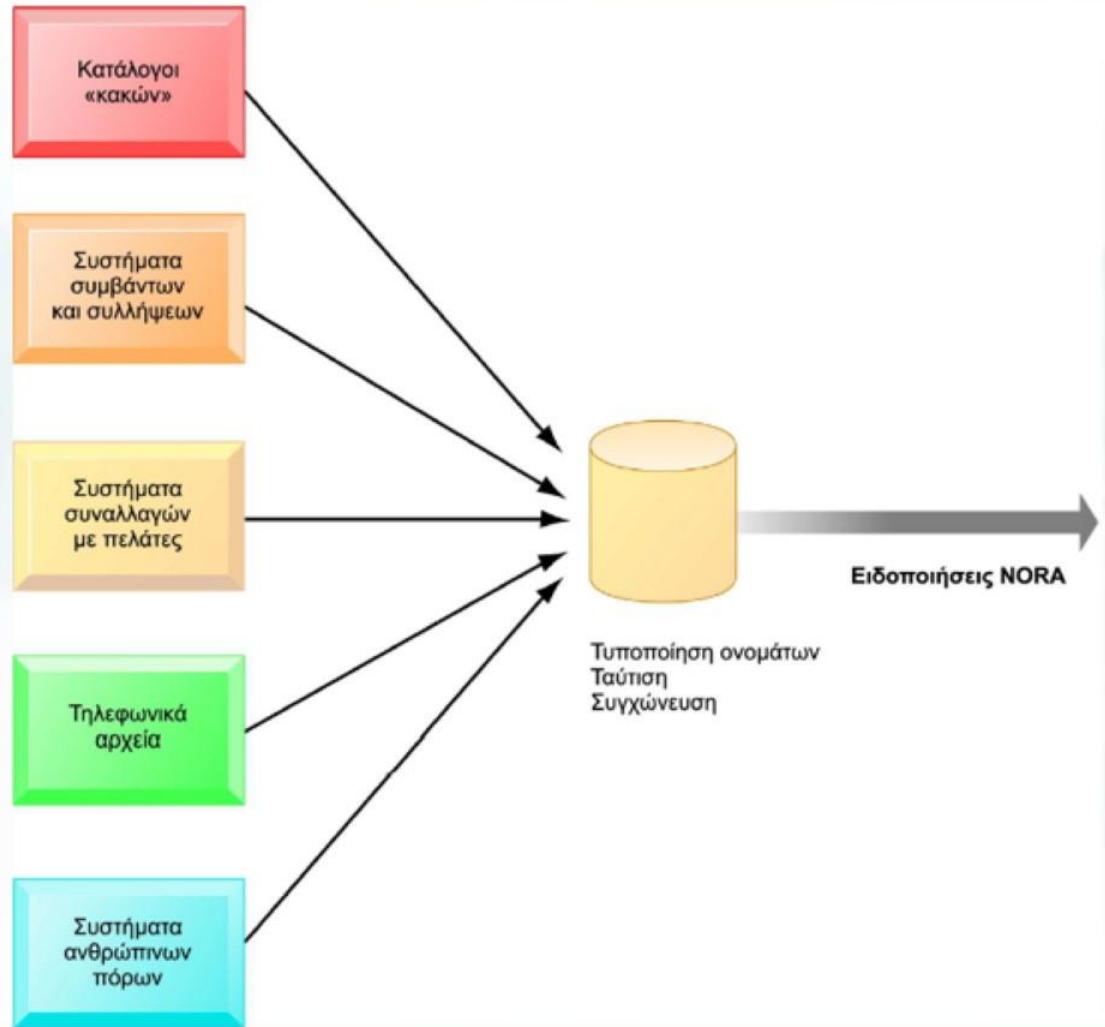


Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Η Ηθική στην Κοινωνία της Πληροφορίας

NORA Ανάδειξη μη προφανών σχέσεων





Βασικές Έννοιες

- **Ευθύνη (Responsibility)**
 - αποδοχή κόστους, καθηκόντων & υποχρεώσεων
- **Υπευθυνότητα (Accountability)**
 - η διαδικασία ταυτοποίησης των υπαιτίων
- **Υπαιτιότητα (Liability)**
 - νομικός όρος για τη λήψη αποζημιώσεων
- **Δέουσα Διαδικασία (Due process) / Νόμιμη διαδικασία**
 - γνωστοί & κατανοητοί νόμοι - προβλέπεται η δυνατότητα προσφυγής σε ανώτερες αρχές)



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Η Ηθική στην Κοινωνία της Πληροφορίας

Βήματα της ηθικής ανάλυσης

1. Προσδιορίστε και περιγράψτε με σαφήνεια τα γεγονότα
2. Δώστε τον ορισμό της σύγκρουσης ή του διλήμματος και προσδιορίστε τις εμπλεκόμενες ανώτερες αξίες
3. Προσδιορίστε τα ενδιαφερόμενα μέρη
4. Προσδιορίστε τις επιλογές που έχετε
5. Προσδιορίστε τις πιθανές συνέπειες των επιλογών σας



Αρχές ηθικής ανάλυσης

- Ο «Χρυσός Κανόνας»
 - Κάνε στους άλλους αυτό που θα ήθελες να κάνουν σε σένα
- Κατηγορηματική Επιταγή (Ε. Κάντ)
 - Αν κάτι δεν είναι σωστό για όλους, τότε δεν είναι σωστό για κανένα
- Κανόνας Αλλαγής (Καρτέσιος)
 - Αν μια ενέργεια δεν πρέπει να επαναλαμβάνεται, τότε δεν πρέπει να γίνει ούτε μια φορά



Αρχές ηθικής ανάλυσης

- **Ωφελιμιστική Αρχή**
 - Επιλογή ενέργειας που αποφέρει τη μεγαλύτερη αξία
- **Αρχή της Αποφυγής του Κινδύνου**
 - Επιλογή ενέργειας που ενέχει το ελάχιστο κόστος ή ζημία
- **Ηθικός Κανόνας «Τίποτα δεν είναι Δωρεάν»**
 - Αν κάποιος έχει δημιουργήσει κάτι που σας είναι χρήσιμο, θα θέλει να αμειφθεί για αυτό
 - εκτός εάν ρητά δηλώνει το αντίθετο.



Ηθικά Διλήμματα από τον Πραγματικό Κόσμο

- Μια ομάδα συμφερόντων αντιτίθεται σε άλλη
- Παρακολούθηση εργαζομένων
 - Εταιρεία: στόχος η μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων
 - Εργαζόμενοι: δικαίωμα να χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για σύντομες προσωπικές εργασίες
- Το Facebook παρακολουθεί τους χρήστες & πουλά πληροφορίες σε διαφημιστές και προγραμματιστές



Δικαιώματα στις Πληροφορίες: Προσωπικό Απόρρητο & Ελευθερία στην Εποχή του Internet

Προσωπικό απόρρητο

- Η απαίτηση κάθε ανθρώπου:
 - να έχει την ιδιωτικότητά του, χωρίς να παρακολουθείται ή να παρενοχλείται από άλλα άτομα ή οργανισμούς, (κράτους)
 - να μπορεί να ελέγχει τις πληροφορίες που αναφέρονται σε αυτόν



Δικαιώματα στις Πληροφορίες: Προσωπικό Απόρρητο & Ελευθερία στην Εποχή του Internet

Δίκαιες Πρακτικές Πληροφοριών (Fair Information Practices, FIP)

- Σύνολο αρχών που ρυθμίζουν συλλογή και χρήση προσωπικών πληροφοριών (1973)
- **Αμοιβαίο ενδιαφέρον** μεταξύ κατόχου & ατόμου
- Βάση των περισσότερων αντίστοιχων νόμων σε ΗΠΑ/ Ευρώπη
- Επεκτάθηκε το 1998 - Ομοσπονδιακή Επιτροπή Εμπορίου (FTC) παρέχοντας κατευθυντήριες γραμμές για την προστασία στο Διαδίκτυο



Αρχές Δίκαιων Πρακτικών Πληροφοριών

1. Ειδοποίηση/Επίγνωση (βασική αρχή)

Οι τοποθεσίες ιστού πρέπει να αποκαλύπτουν τις πρακτικές τους πριν συλλέξουν δεδομένα

2. Εκλογή/Συγκατάθεση (βασική αρχή)

Οι καταναλωτές να μπορούν να αποφασίζουν πώς θα χρησιμοποιηθούν οι πληροφορίες για δευτερογενείς σκοπούς

3. Πρόσβαση/Συμμετοχή

Οι καταναλωτές να μπορούν να αναθεωρούν / αμφισβητούν την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων τους



Αρχές Δίκαιων Πρακτικών Πληροφοριών

3. Ασφάλεια

Οι συλλέκτες δεδομένων πρέπει να παίρνουν μέτρα για να διασφαλίζουν την ακρίβεια και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων

4. Επιβολή

Να υπάρχει μηχανισμός για την επιβολή των αρχών των Δίκαιων Πρακτικών Πληροφοριών



Η ευρωπαϊκή οδηγία για την προστασία των δεδομένων (1998)

- Επιβάλλει στις εταιρίες
 - να πληροφορούν το κοινό όταν συγκεντρώνουν προσωπικά δεδομένα
 - να ανακοινώνουν τον τρόπο αποθήκευσης & χρήσης τους
- Οι πελάτες πρέπει να συναινέσουν μετά από την ενημέρωση
- Δεν επιτρέπεται η διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες, π.χ. ΗΠΑ, που δεν έχουν παρόμοιους κανονισμούς



Προκλήσεις του Διαδικτύου για το προσωπικό απόρρητο

- **Cookies**
 - Παρακολουθούν επισκέψεις σε ιστότοπο
 - Super cookies (Flash cookies)
- **Web beacons (Web bugs)**
 - Μικροσκοπικά γραφικά ενσωματωμένα σε e-mail & ιστοσελίδες
 - Παρακολουθούν ποιος διαβάζει e-mail ή επισκέπτεται ιστότοπο
- **Spyware**
 - Κρυφά εγκατεστημένο στον υπολογιστή του χρήστη
 - Μπορεί να μεταδώσει τις πληκτρολογήσεις του χρήστη ή να εμφανίσει ανεπιθύμητες διαφημίσεις
- **Google services & behavioral targeting**



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Η δράση των Cookies



Χρήστης



Διακομιστής

1. Ο διακομιστής Ιστού διαβάζει τον φυλλομετρητή Ιστού του χρήστη και προσδιορίζει το λειτουργικό σύστημα, το όνομα του φυλλομετρητή, τον αριθμό έκδοσης, τη διεύθυνση Διαδικτύου και άλλες πληροφορίες.
2. Ο διακομιστής διαβιβάζει ένα μικροσκοπικό αρχείο κειμένου με πληροφορίες ταυτότητας του χρήστη, που λέγεται μπισκότο, που το δέχεται ο φυλλομετρητής του χρήστη και το αποθηκεύει στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή του χρήστη.
3. Όταν ο χρήστης επιστρέψει στην τοποθεσία Ιστού, ο διακομιστής ζητάει τα περιεχόμενα οποιωνδήποτε μπισκότων έχουν προηγουμένως αποτεθεί στον υπολογιστή του χρήστη.
4. Ο διακομιστής Ιστού διαβάζει το μπισκότο, αναγνωρίζει τον επισκέπτη και ανακαλεί δεδομένα για τον χρήστη.



Κανόνες Αυτορρύθμισης Εταιρειών Internet στις ΗΠΑ

- Δημοσίευση δηλώσεων για τον τρόπο χρήσης των πληροφοριών
 - Μοντέλο της Κατά Προαίρεση Αυτοεξαίρεσης (Opt-out model)
 - Μοντέλο Ενεργητικής Συγκατάθεσης (Opt-in model)
- Συνασπισμός Ηλεκτρονικού Προσωπικού Απορρήτου (Online Privacy Alliance)
- Πρωτοβουλία Διαφήμισης Δικτύου (Network Advertising Initiative, NAI)



Προκλήσεις του Διαδικτύου για το προσωπικό απόρρητο

Τεχνικές Λύσεις

- Αποκλεισμός - Διαχείριση cookies
- Κρυπτογράφηση email
- Ανώνυμη περιήγηση
- Anti Spyware

- Οι χρήστες δεν προστατεύονται
ικανοποιητικά κατά την περιήγησή τους



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Ηθικές Διαστάσεις των Π.Σ.

Ηθικά διλήμματα

- Υπό ποιες συνθήκες μπορεί να παραβιάζεται η ιδιωτικότητα;
- Τι νομιμοποιεί τη διείσδυση στη ζωή των άλλων μέσω 'αθέατης' παρακολούθησης;



Κοινωνικά ζητήματα

- Πρότυπα προσωπικού απορρήτου
- Πρέπει οι άνθρωποι να έχουν προσδοκίες προστασίας προσωπικού απορρήτου όταν χρησιμοποιούν το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τα κινητά τηλέφωνα, κ.α. ;
- Οι προσδοκίες προσωπικού απορρήτου επεκτείνονται και σε ύποπτους για συνωμοσία με σκοπό εγκληματικές ενέργειες ;



Πολιτικά ζητήματα

- Νομοθέτης: Θέσπιση νόμων που καθορίζουν τις σχέσεις μεταξύ των ατόμων και αυτών που τηρούν αρχεία
- Πρέπει οι κρατικές αρχές να παρακολουθούν το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο;
- Πρέπει οι τοποθεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου να κρατούν προσωπικά δεδομένα για άτομα;



Πρόσβαση στην ιδιοκτησία

- **Πνευματική ιδιοκτησία**
 - Άυλο προϊόν που έχει δημιουργηθεί από άτομα ή επιχειρήσεις
- Προστατεύεται από τη νομοθεσία για τα
 1. Εμπορικά μυστικά (trade secret)
 2. Πνευματικά δικαιώματα (copyright)
 3. Ευρεσιτεχνίες (patent)



Πνευματική ιδιοκτησία

Εμπορικό μυστικό (trade secret)

- Πνευματική εργασία ή προϊόν που ανήκει σε επιχείρηση και δεν προορίζεται για ελεύθερη χρήση
- Δεν βασίζεται σε πληροφορίες ελεύθερης χρήσης
- Προστατεύει και τις ιδέες εντός του προϊόντος καθώς και το προϊόν αυτό καθαυτό
- Συμπεριλαμβάνει λογισμικό που περιέχει καινοτόμα ή μοναδικά στοιχεία, διαδικασίες ή συλλογές δεδομένων
- Δύσκολο να προστατευθούν ιδέες του έργου από το να γίνουν δημόσια γνωστές όταν το λογισμικό κυκλοφορήσει σε μεγάλη κλίμακα



Πνευματική ιδιοκτησία

Πνευματικά δικαιώματα (Copyright)

- Προστατεύει τους δημιουργούς πνευματικής ιδιοκτησίας από την αντιγραφή των έργων τους για οποιονδήποτε σκοπό και τουλάχιστον για εβδομήντα χρόνια
 - 95 χρόνια για έργα που ανήκουν σε εταιρίες
- Πνευματικά Δικαιώματα του Λογισμικού Υπολογιστών (Computer Software Copyright Act)
 - προστασία του κώδικα των προγραμμάτων και των αντιγράφων λογισμικού που πωλείται στο εμπόριο
- Δεν προστατεύει τις υποκείμενες ιδέες πίσω από ένα έργο



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Ηθικές Διαστάσεις των Π.Σ.

Πνευματική ιδιοκτησία

Ευρεσιτεχνίες (Patents)

- Παρέχει στον κάτοχο το αποκλειστικό δικαίωμα εκμετάλλευσης των ιδεών στις οποίες βασίζεται μια εφεύρεση για 20 χρόνια.
- Εξασφαλίζει ότι οι εφευρέτες νέων μηχανημάτων ή μεθόδων θα αμείβονται για την εργασία τους ενώ ταυτόχρονα θα είναι δυνατή η ευρεία χρήση των εφευρέσεών τους, με την παροχή σχετικών λεπτομερών εγγράφων
- Εφαρμόζεται στις υποκείμενες ιδέες του λογισμικού
- Αυστηρά κριτήρια μη κοινοτυπίας, πρωτοτυπίας
- Χρονοβόρες διαδικασίες παραχώρησης της προστασίας



Προκλήσεις για την προστασία της Πνευματικής Ιδιοκτησίας

- Τα ψηφιακά μέσα διαφέρουν από τα υλικά μέσα
 - Ευκολία αντιγραφής
 - Ευκολία μετάδοσης (δίκτυα, Διαδίκτυο)
 - Ευκολία αλλοίωσης
 - Συμπυκτωμένη μορφή
 - Δυσκολία ταξινόμησης του λογισμικού
 - Δυσκολία στην απόδειξη της μοναδικότητας
- Νόμος **Digital Millennium Copyright Act (DMCA)**
 - Καθιστά παράνομη την παράκαμψη των τεχνολογικών μηχανισμών προστασίας υλικού πνευματικής ιδιοκτησίας



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Ηθικές Διαστάσεις των Π.Σ.

Προκλήσεις για την προστασία της Πνευματικής Ιδιοκτησίας

- **Ηθικά Ζητήματα**
 - Υπάρχει αξία στην προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας όταν είναι τόσο εύκολη η αντιγραφή και διανομή της μέσω του Internet;
- **Κοινωνικά Ζητήματα**
 - Η ευκολία με την οποία μπορεί να αντιγράψει το λογισμικό και το ψηφιακό περιεχόμενο συμβάλλει στο να μας μετατρέψει σε κοινωνία παραβατών του νόμου
- **Πολιτικά Ζητήματα**
 - Χρειάζονται νέα μέτρα προστασίας για να προστατευθούν οι επενδύσεις των δημιουργών



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Ηθικές Διαστάσεις των Π.Σ.

Υπευθυνότητα, Υπαιτιότητα και Έλεγχος

- Αν το λογισμικό πάθει βλάβη ποιος είναι υπαίτιος
 - **μέρος μηχανήματος** που προκαλεί βλάβη ή τραυματισμό
 - ο παραγωγός του λογισμικού και ο χειριστής του υπόλογοι
 - **παρόμοιο με βιβλίο,**
 - δύσκολο να καταλογιστούν ευθύνες σε συγγραφέα / εκδότη
 - **λογισμικό ως υπηρεσία**
 - παρόμοιο με τηλεφωνικά συστήματα;
 - δεν είναι υπεύθυνα για τα μεταδιδόμενα



Ποιότητα Συστημάτων: Ποιότητα Δεδομένων και Σφάλματα Συστημάτων

- Προσδιορισμός **αποδεκτού** και τεχνολογικά εφικτού **επιπέδου ποιότητας των συστημάτων**
 - Το απόλυτα άψογο (**χωρίς σφάλματα**) λογισμικό είναι **ανέφικτο**
- Βασικές αιτίες για κακή απόδοση των συστημάτων:
 - Δυσλειτουργίες και σφάλματα του λογισμικού
 - Βλάβες του υλικού ή των εγκαταστάσεων
 - Σφάλματα κατά την εισαγωγή δεδομένων (συχνότερη αιτία αστοχίας συστημάτων)



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Ηθικές Διαστάσεις των Π.Σ.

Ποιότητα Συστημάτων: Ποιότητα Δεδομένων και Σφάλματα Συστημάτων

- **Ηθικά ζητήματα**
 - Σε ποιο σημείο θα πρέπει να εγκρίνονται για κατανάλωση, λογισμικό ή υπηρεσίες;
- **Κοινωνικά ζητήματα**
 - Θέλουμε ως κοινωνία να ενθαρρύνουμε τους ανθρώπους να πιστεύουν ότι τα συστήματα είναι αλάθητα;
- **Πολιτικά ζητήματα**
 - Νομοθεσία για τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις



Ποιότητα ζωής

- Ισορροπία ισχύος
Συγκεντρωτισμός στη λήψη αποφάσεων
- **Ταχύτητα αλλαγών**
Οι επιχειρήσεις μπορεί να μην έχουν αρκετό χρόνο ανταπόκρισης στον παγκόσμιο ανταγωνισμό
- **Τήρηση ορίων**
Διαδίκτυο και Τηλεργασία επιμηκύνουν την εργάσιμη μέρα (οικογενειακές σχέσεις - προσωπικός χρόνος)
- **Εξάρτηση & Τρωτότητα**
Δημόσιοι και ιδιωτικοί οργανισμοί εξαρτώνται ακόμη περισσότερο από ΠΣ - Δεν υπάρχουν κανονιστικές αρχές και ρυθμιστικές δυνάμεις



Ποιότητα ζωής

- **Ηλεκτρονικό έγκλημα**
 - Η διάπραξη αξιόποινων πράξεων με τη χρήση υπολογιστή ή κατά ενός υπολογιστικού συστήματος
- **Ηλεκτρονική Κατάχρηση (Computer abuse)**
 - Η διάπραξη πράξεων με υπολογιστή που μπορεί να μην είναι παράνομες είναι όμως αντιδεοντολογικές π.χ. η αποστολή μαζικών οχληρών μηνυμάτων (spamming)
- **Ηλεκτρονική Εγκηματολογία (Computer forensics)**
 - επιστημονική συλλογή, εξέταση, πιστοποίηση, συντήρηση και ανάλυση των δεδομένων υπολογιστών
 - αποδεικτικά στοιχεία σε δικαστήριο



Ποιότητα ζωής

- **Απασχόληση**
 - Η αναδιοργάνωση της εργασίας πιθανά οδηγεί σε απώλεια θέσεων εργασίας. Μετεγκατάσταση υπαλληλικών θέσεων εργασίας στο εξωτερικό (offshore outsourcing)
- **Ισότητα και πρόσβαση**
 - Η άνιση διανομή της πρόσβασης στις πηγές των πληροφοριακών συστημάτων, θα οδηγήσει σε ψηφιακό χάσμα; (Παλιό και Νέο)
- **Κίνδυνοι για την υγεία**
 - κάκωση από επαναλαμβανόμενη καταπόνηση, σύνδρομο οφθαλμικής κόπωσης, τεχνο-άγχος



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Ηθικά και κοινωνικά ζητήματα

Σύνοψη

1. Ποια ηθικά, κοινωνικά και πολιτικά ζητήματα εγείρονται από τα Π.Σ.;
2. Ποιες συγκεκριμένες αρχές συμπεριφοράς μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την καθοδήγηση ηθικών αποφάσεων;
3. Γιατί η σύγχρονη τεχνολογία Π.Σ. και το Διαδίκτυο θέτουν προκλήσεις για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου και της πνευματικής ιδιοκτησίας;
4. Πώς επηρέασαν τα Π.Σ. τους νόμους για τη θέσπιση λογοδοσίας και ευθύνης και την ποιότητα της καθημερινής ζωής;



Πληροφοριακά Συστήματα για Επιχειρήσεις

Μέρος Α : Πλαίσιο Λειτουργίας

Ηθικά και κοινωνικά ζητήματα



Απορίες ?